

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР (В ФОРМЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)

г. Москва

«3 октября» 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ООО «ЛИВИ-ПРО»» (далее — «Лицензиар», «Livi-Pro»), публикует настоящую публичную оферту в соответствии со ст. 437 ГК РФ и предлагает неопределённому кругу лиц (далее — «Лицензиат») заключить лицензионный договор (далее — «Договор») на нижеследующих условиях. Акцепт оферты осуществляется способами, указанными в разд. 6 настоящего Договора.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Программа», «Сервис», «Система» — программный продукт Livi-Pro (SaaS), предоставляющий доступ к функциям интеллектуальных ассистентов, аналитики и интеграций для медицинских организаций через сеть Интернет.

1.2. «Личный кабинет» — защищённая область интерфейса, создаваемая при регистрации, содержащая настройки, биллинг, логи и инструменты интеграций.

1.3. «API» — интерфейс программного взаимодействия Livi-Pro для интеграции с ИС Лицензиата (EMR/МИС, CRM, телефония, мессенджеры, платёжные сервисы и др.).

1.4. «AI-модуль» — алгоритмы машинного обучения и генеративного ИИ, применяемые для обработки данных и автоматизации процессов; выходы AI-модуля носят справочно-рекомендательный характер и не являются медицинскими назначениями.

1.5. «Данные» — любые сведения, обрабатываемые Системой, в т. ч. персональные данные, специальные категории данных (сведения о здоровье), технические метаданные, логи и обезличенные данные.

1.6. «Персональные данные», «Оператор ПДн» — значения по ФЗ-152; Livi-Pro выступает оператором персональных данных.

1.7. «Медицинская тайна» — сведения, составляющие врачебную тайну по ст. 13 ФЗ-323.

1.8. «Тарифы» — размещённые на сайте Лицензиара условия вознаграждения, лимиты ресурсов, SLA и иные параметры обслуживания.

1.9. «Субпроцессор» — третье лицо, привлекаемое Лицензиаром для оказания услуг (дата-центр, провайдер связи, подрядчик по поддержке и др.), не получающее доступа к данным сверх необходимого минимума.

1.10. «Инцидент ИБ» — событие, повлёкшее нарушение конфиденциальности, целостности или доступности Данных.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЪЁМ ЛИЦЕНЗИИ**

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование Программы путём удалённого доступа с воспроизведением интерфейса на устройствах Лицензиата, без передачи исходного кода и исключительных прав.

2.2. Способы использования: доступ к Личному кабинету; вызовы API; настройка интеграций; загрузка/выгрузка данных в пределах функционала.

2.3. Территория — весь мир при условии соблюдения требований локализации и трансграничной передачи, установленных законодательством РФ (разд. 11).

2.4. Срок — в период оплаченной подписки и/или пробного периода.

2.5. Любые иные способы использования считаются не разрешёнными.

## **3. ДОСТУПНОСТЬ, ОБНОВЛЕНИЯ И ТЕХПОДДЕРЖКА (SLA)**

3.1. Целевая доступность сервиса — 99% в расчёте на календарный месяц (исключая окно регламентных работ). Регламентные работы — преимущественно в ночное/выходное время, уведомление — не менее чем за 48 часов, за исключением аварий.

3.2. Лицензиар вправе изменять функциональность, выпускать обновления/патчи, приостанавливать отдельные модули для безопасности и предотвращения инцидентов.

3.3. Поддержка: единый канал связи seo@livi-pro.ru, время реакции — <S1/S2/S3>, время решения — по приоритетам инцидента; консультации не включают доработку под требования Лицензиата.

3.4. Экспорт данных предоставляется средствами интерфейса/API в машиночитаемом формате. Архивы логов хранятся не менее 30 дней.

## **4. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП**

4.1. Регистрация осуществляется через сайт с подтверждением адреса электронной почты и назначением ответственного администратора Лицензиата.

4.2. Лицензиат обеспечивает конфиденциальность учётных данных. Любые действия под его учётной записью считаются действиями Лицензиата.

4.3. Лицензиар вправе запросить подтверждение полномочий представителя Лицензиата и приостановить доступ до их предоставления.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ. ЗАПРЕТЫ**

5.1. Запрещается: декомпиляция, реверс-инжиниринг, снятие ограничений, копирование интерфейсов; использование в целях разработки конкурирующих решений; обход ограничений тарифа; спам-рассылки; загрузка вредоносного кода.

5.2. Лицензиат гарантирует законность первичного сбора данных (получение согласий, уведомление субъектов, корректность правовых оснований).

5.3. При наличии признаков нарушения/утечки Лицензиар вправе немедленно ограничить доступ до устранения рисков без компенсации простоя, если инцидент вызван действиями/бездействием Лицензиата.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)**

6.1. Акцептом считается любое из действий: (а) регистрация в Системе с установкой чекбокса «Согласен с условиями Оферты и Политикой ПД»; (б) оплата тарифа/счёта; (в) фактическое использование функционала после получения доступа.

6.2. Дата заключения Договора — дата совершения первого из указанных действий.

6.3. Договор размещается на сайте и может изменяться Лицензиаром односторонне (разд. 18).

## **7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И РАСЧЁТЫ**

7.1. Лицензионное вознаграждение устанавливается по Тарифам. Оплата — предоплата, рекуррентные списания по выбору Лицензиата. Минимальный платёж — 30 руб.

7.2. НДС: если Программа включена в реестр российского ПО — освобождение по пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ; иные услуги (интеграции, внедрение) могут облагаться НДС отдельно.

7.3. Просрочка оплаты: приостановка доступа, пени  $<0,3>\%$  в день, но не более 30% долга. Восстановление доступа — после поступления средств.

7.4. Возвраты не производятся за период, в котором доступ предоставлялся, если иное прямо не согласовано сторонами.

7.5. Акты/УПД направляются в электронном виде (в т. ч. через ЭДО). Если не подписаны и не получены мотивированные возражения в течение 5 календарных дней — считаются согласованными.

## **8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

8.1. Все исключительные права на Программу, дизайн, базы данных, модели и документацию принадлежат Лицензиару. Передача исходных кодов не осуществляется.

8.2. Результаты работы AI-модулей и агрегированной аналитики предоставляются «как есть», не являются медицинским заключением и используются Лицензиатом под свою ответственность.

8.3. Лицензиар вправе использовать обезличенные и агрегированные данные для обучения моделей и аналитики в целях улучшения сервиса. Персональная идентификация исключается.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ И МЕДИЦИНСКИЕ ДАННЫЕ**

9.1. Livi-Pro является оператором ПДн. Обработка ведётся по ФЗ-152, ФЗ-323 и ФЗ-149. Хранение — на серверах в РФ, арендованных у Yandex Cloud.

9.2. Категории: учётные данные пользователей; данные пациентов (в т. ч. специальные категории: сведения о здоровье, назначения, результаты обследований); логи и технические метаданные.

9.3. Правовые основания: согласие субъекта; исполнение договора медуслуги между клиникой и субъектом; иные основания, предусмотренные законодательством.

9.4. Технические и организационные меры: криптографическая защита; сегментация и минимизация доступа; DLP; MFA; журналирование действий; резервное копирование; тестирование на уязвимости; обучение персонала.

9.5. Порядок доступа: назначение ролей; принцип наименьших привилегий; протоколирование; регулярный аудит прав.

9.6. Обработка медицинских данных допускается только при наличии достаточных оснований (согласие/закон), с соблюдением режима врачебной тайны.

9.7. Запись звонков/чатов допускается при предварительном уведомлении субъектов. Ответственность за информирование конечных пользователей несёт Лицензиат.

9.8. Права субъектов: доступ, исправление, блокирование, уничтожение, отзыв согласия — реализуются через контакт Оператора seo@livi-pro.ru в сроки, установленные ФЗ-152.

## **10. ПОДРЯДЧИКИ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

10.1. Лицензиар вправе привлекать субпроцессоров для хостинга, связи, мониторинга и поддержки при условии соблюдения ими режима конфиденциальности и безопасности.

10.2. Перечень ключевых субпроцессоров предоставляется по запросу Лицензиата. Замена существенного субпроцессора — с уведомлением.

10.3. Передача данных осуществляется по принципу необходимости и достаточности (need-to-know).

## **11. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА И ЛОКАЛИЗАЦИЯ**

11.1. Первичный сбор и хранение ПДн осуществляются на территории РФ. Трансграничная передача допускается в страны, обеспечивающие адекватную защиту ПДн, либо при наличии письменного согласия субъекта и/или договорных гарантий.

11.2. До начала трансграничной передачи Лицензиар оценивает правовой режим принимающей страны и меры по защите данных.

11.3. Для технических метаданных и обезличенных данных допускается передача без идентификации субъекта.

## **12. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ИНЦИДЕНТАХ И УПРАВЛЕНИЕ НАРУШЕНИЯМИ**

12.1. При выявлении Инцидента ИБ Лицензиар инициирует план реагирования, локализует угрозу, ведёт журнал событий, проводит расследование.

12.2. Уведомление Лицензиата направляется без необоснованной задержки с описанием характера инцидента, затронутых категорий данных и принятых мер.

12.3. При необходимости Лицензиар взаимодействует с Роскомнадзором. Лицензиат обязуется сотрудничать и выполнять предписания регулятора в части, относящейся к его деятельности.

## **13. СООТВЕТСТВИЕ И ОГОВОРКА О МЕДИЦИНСКИХ НАЗНАЧЕНИЯХ**

13.1. Сервис не является медицинским изделием/услугой по постановке диагнозов и не заменяет очную консультацию врача. Решения, принимаемые на основе данных Сервиса, принимает Лицензиат/медработник под свою ответственность.

13.2. Лицензиат обязуется соблюдать требования законодательства о рекламе, телемедицине, связи и меддеятельности; самостоятельно получать необходимые лицензии и разрешения.

## **14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

14.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность полученной информации и использовать её исключительно для исполнения Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

14.2. Режим конфиденциальности сохраняется в течение 5 лет после прекращения Договора.

## **15. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

15.1. Сервис предоставляется «как есть»; Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок и совместимость с программным/аппаратным окружением Лицензиата.

15.2. Лицензиар не несёт ответственности за упущенную выгоду, моральный вред и косвенные убытки; совокупная ответственность ограничена размером вознаграждения, уплаченного за последний оплаченный период.

15.3. Лицензиат возмещает Лицензиару убытки/штрафы регуляторов, вызванные нарушением Лицензиатом требований к обработке ПДн/медданных (включая отсутствие согласий субъектов).

## **16. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ**

16.1. Лицензиар вправе приостановить доступ при нарушении Договора, инцидентах ИБ, невнесении оплаты (более 5 рабочих дней), обнаружении вредоносной активности.

16.2. Договор может быть расторгнут Лицензиаром в одностороннем порядке с уведомлением Лицензиата при существенном нарушении (в т. ч. неоднократном).

16.3. Лицензиат вправе расторгнуть Договор с уведомлением за 15 календарных дней до окончания расчётного периода. Денежные средства за неиспользованный период могут не возвращаться, если иное не согласовано.

16.4. По прекращении Договора доступ блокируется; данные архивируются и хранятся 30 дней для последующего экспорта по запросу Лицензиата; затем подлежат уничтожению/обезличиванию.

## **17. АУДИТ, ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ И ЭЦП**

17.1. Обмен документами допускается в электронном виде, включая ЭДО и УКЭП/усиленную подпись. Электронные сообщения сторон признаются юридически значимыми.

17.2. По запросу Лицензиата Лицензиар предоставляет лог-отчёты по ИБ в объёме, не раскрывающем коммерческую тайну Лицензиара.

## **18. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

18.1. Лицензиар вправе изменить условия Договора/Тарифы, опубликовав новую редакцию на сайте не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу, если иные сроки не требуются по закону.

18.2. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Лицензиата. При несогласии Лицензиат обязан прекратить использование Сервиса до даты вступления изменений.

## **19. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ И САНКЦИОННЫЕ ОГОВОРКИ**

19.1. Стороны подтверждают соблюдение законодательства о противодействии коррупции и санкционных режимов. В случае возникновения ограничений, делающих исполнение Договора невозможным, стороны руководствуются разд. 20 и согласуют порядок прекращения/приостановления обязательств.

## **20. ФОРС- МАЖОР И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

20.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение вследствие обстоятельств непреодолимой силы, подтверждённых компетентным органом/ТПП РФ.

20.2. Претензионный порядок — 30 календарных дней. Подсудность — по месту нахождения Лицензиара. Применимое право — право Российской Федерации.

## **21. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

21.1. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности Договора в целом.

21.2. Уведомления направляются на адреса, указанные в Личном кабинете/в Договоре.

21.3. Права и обязанности по защите ПДн, конфиденциальности, ограничению ответственности и урегулированию споров сохраняют силу после прекращения Договора.

## **22. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

ООО «ООО «ЛИВИ-ПРО»»

ИНН: 7730343331

ОГРН: 1257700438962

Адрес: 121087, город Москва, Багратионовский проезд, 7к20В

E-mail: ceo@livi-pro.ru

Телефон: +79933699837